

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ «СТС» КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТАМ  
ЧАСТЬ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1. Предмет Договора, термины и определения.**

1.1. Условия оказания услуг связи «СТС» корпоративным клиентам (далее - «Условия») являются составной частью Договора об оказании услуг связи «СТС» (далее - «Договор») и регулируют отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи и других услуг, выполнении работ, поставки оборудования и других товаров. Оператор и Абонент совместно именуется «Стороны», а каждый по отдельности — «Сторона». В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает услуги «СТС», а Абонент оплачивает оказанные Услуги.

1.2. Для целей Договора применяются приведенные в этом пункте Условий термины и определения. В других частях Условий могут приводиться другие сроки или другие определения указанных ниже сроков, в этом случае такие термины и определения сроков применяются только в рамках соответствующей части Условий.

**Абонент** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор об оказании услуг связи «СТС».

**АСР** - автоматизированная система расчетов Оператора связи.

**Договор об оказании услуг связи «СТС»** (Договор) - соглашение между Абонентом и Оператором, заключенное в порядке, определенном Условиями. Бланк Договора, Условия, Приложения к Условиям, Приложения к Договору Бланки заказа на услуги, условия принятых в рамках Договора оферты, тарифный план, дополнительные соглашения и иные соглашения к Договору являются единым договором об оказании услуг связи «СТС».

**Оператор связи** - Общество с ограниченной ответственностью «СЕВТЕЛЕКОМСВЯЗЬ», учетные данные указаны в разделе 12 Условий.

**Правила** - Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014 г., Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006 г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г.

**Сайт Оператора** - ресурс Оператора в сети Интернет по адресу [www.stsnet.ru](http://www.stsnet.ru).

**Техническая возможность предоставления доступа к сети связи** - наличие функционирующих технических средств и сооружений связи сети связи Оператора, необходимых для оказания Абоненту услуг связи Оператора.

**Услуги** - услуги связи, дополнительные услуги и работы, поставка оборудования и других товаров, указанные в Договоре, в том числе Приложения и Бланки заказа на услуги к нему.

**Бенефициарный владелец** - физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) Абонентом - юридическим лицом, либо имеет возможность контролировать действия Абонента.

**Выгодоприобретатель лицо**, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

**Представитель абонента** - лицо, действующее от имени другого лица (Абонента) в силу полномочия, основанного на доверенности, договоре, указания закона либо акта уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, создающей, изменяющей либо прекращающей гражданские права представляемого.

1.3. Услуги оказываются на основании Договора, заключенного между Оператором и Абонентом. Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законом или Договором.

1.4. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданной Оператору лицензией и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при пользовании Услугами.

1.5. В случае противоречия между положениями Условий и Приложений к Условиям, преимущественную силу имеют положения Приложений к Условиям. В случае противоречия между положениями Условий, Приложений к Условиям и Бланками заказа на услуги/Приложениями к Договору, приоритетную силу имеют Бланки заказа на услуги и Приложения к Договору.

**2. Порядок заключения Договора и срок его действия.**

2.1. Договор заключается в письменной форме путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом в двух экземплярах или иным способом, предусмотренным действующим законодательством для письменной формы договоров. Допускается заверение Договора и документов, оформляемых при исполнении Договора со стороны Оператора средствами механического воспроизведения

подписи. Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если бланком Договора, Приложениями к Условиям, Бланками заказа на услуги не установлено иное.

2.2. Оператор имеет право:

1) отказать в заключении Договора или в оказании Услуг по Договору при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг, в том числе при отсутствии Технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора;

2) не заключать Договор в случае непредставления Абонентом документов, предусмотренных Правилами или действующим законодательством к предоставлению документов.

### **3. Обязанности и права Оператора.**

3.1. Оператор обязан:

1) выполнять обязательства, предусмотренные Правилами и настоящим Договором;

2) выставлять Абоненту в соответствии с выбранной системой расчетов по указанным Абонентом реквизитам счета за оказанные Услуги, а также выставлять счета-фактуры в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ;

3) при предоставлении услуг телефонной связи обеспечить Абоненту возможность бесплатного и беспрепятственного вызова экстренных оперативных служб (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, служба полиции, служба скорой помощи, аварийная служба газовой сети, служба «Антитеррор») сети связи общего пользования;

4) оказывать Услуги, которые соответствуют качественным показателям Услуг, стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ и условиями лицензий ООО «СТС», в том числе, руководящим документам Министерства связи и массовых коммуникаций РФ в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Оператор имеет право:

1) в одностороннем порядке изменять условия Договора путем размещения уведомления на Сайте Оператора. Дополнительное уведомление может осуществляться по выбору Оператора: письменным сообщением, сообщением по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре, уведомлением в личном кабинете Абонента на Сайте Оператора, сообщением с помощью короткого текстового сообщения, отправленного на номер Абонента;

2) самостоятельно устанавливать, в том числе изменять цены и тарифы, как при заключении Договора, так и в процессе его исполнения, известив Абонента любым указанным ниже способом по выбору Оператора не менее чем за 10 (десять) дней до введения тарифов: путем публикаций на Сайте Оператора, письменным уведомлением, сообщением по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре, уведомлением в личном кабинете Абонента на Сайте Оператора, сообщением с помощью короткого текстового сообщения, отправленного на номер Абонента;

При этом Абонент имеет право в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения уведомления от Оператора отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Оператору.

Изменения считаются вступившими в силу, а Договор (соответственно) измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения письменного уведомления от Оператора при условии неполучения Оператором письменного отказа Абонента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Абонента в приемке изменений Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения письменного уведомления от Оператора, что не освобождает Абонента от оплаты Оператору любой задолженности и штрафной неустойки (если таковая предусмотрена Договором) по Договору.

3) определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, с помощью введения Тарифных планов/Услуг и (или) внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/Тарифных планов, в предусмотренном Договором порядке;

4) в случае нарушения Абонентом условий Договора, и в иных случаях, предусмотренных условиями Договора и нормативными актами, немедленно приостановить оказание Услуг Абоненту до устранения Абонентом нарушения. Такие приостановки в предоставлении Услуг не будут рассматриваться как перерывы в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора. Приостановка предоставления Услуг не освобождает Абонента от оплаты ежемесячных фиксированных платежей (абонентская, арендная плата и другие платежи) за все время приостановки предоставления Услуг;

5) проверять в любое время непосредственно или с помощью третьих лиц (включая бюро кредитных историй) при согласии Абонента любые сведения, содержащиеся в учетных данных Абонента, а также в затребованных Оператором документах;

6) в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательства по оплате Услуг в сроки, предусмотренные настоящим Договором, принимать предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков;

Оператор вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц и предоставлять данных третьим лицам информацию, полученную в рамках настоящего Договора. Передача информации третьим лицам не является нарушением положений Договора и действующего законодательства;

7) для улучшения качества обслуживания записывать обращения Абонента в информационно-справочные службы Оператора и обращения сотрудников информационно-справочных служб к Абоненту с использованием технических средств для последующего анализа;

8) в случаях и в порядке, установленных законодательством, при оказании Услуг ограничивать доступ Абоненту и (или) пользователей к информационной системе, которая содержит информационные материалы, распространение которых запрещено в соответствии с законодательством, по сетевому адресу этой информационной системы;

9) при проведении идентификации Абонента, Представителя абонента, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца, обновлении информации о них, Оператор имеет право требовать представления Абонентом, Представителем Абонента и получать от Абонента, Представителя абонента документы, удостоверяющие личность, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), а также другие документы, предусмотренные Федеральным законом N 115-ФЗ от 07.08.2001 "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.3. В случае, если в рамках Договора в целях его исполнения одна Сторона передает другой Стороне персональные данные своих сотрудников, то передающая Сторона гарантирует наличие согласия сотрудника на такую передачу и другую обработку персональных данных другой Стороной, а принимающая Сторона гарантирует обработку, конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями применимого законодательства, в т. ч. Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Абонент подтверждает предварительное информирование указанных лиц и пользователей Услуг о передаче персональных данных Оператора.

3.4. Оператор обеспечивает доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет в порядке, установленном законодательством, лицензионными условиями и настоящими Условиями. Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет (отдельной информации, поисковых систем, сайтов в сети Интернет, Интернет - страниц), администрируемых третьими лицами (владельцами информационных систем информационно-телекоммуникационных сетей, владельцами сайтов, хостинг-провайдерами), если недоступность вызвана действиями этих лиц, в том числе на основании актов государственных и судебных органов, форс-мажорными обстоятельствами или иными основаниями невозможности исполнения, за которые Оператор не отвечает. Случаи такой недоступности не являются перерывами в оказании Услуг или неисправностями в соответствии с условиями Договора.

#### **4. Обязанности и права Абонента.**

4.1. Абонент обязан:

1) использовать абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям законодательства РФ к средствам связи, согласно существующей инструкции по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории. Использовать Услуги исключительно для внутрипроизводственных и других нужд, не связанных с получением дохода от Услуг;

2) без предварительного письменного согласия Оператора не распространять, не продавать и не передавать третьим лицам предоставляемые ему по Договору Услуги и не рекламировать их как Услуги, предназначенные для продажи или передачи третьим лицам;

3) не использовать предоставляемые по Договору телефонные номера для:

- организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, телефонным центрам обработки вызовов, операторским и информационным службам и т. п.;

- проведения лотерей, викторин, конкурсов (в том числе, связанных с публичным объявлением наград), и иных подобных мероприятий;

4) в срок, не позднее 2 (двух) календарных дней с даты обращения Оператора предоставить Оператору копии документов, предусмотренных Правилами;

5) представить в адрес Оператора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты подписания Договора, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ, список лиц, использующих абонентское оборудование, с указанием их данных (ФИО, реквизитов документа, удостоверяющего личность, место жительства), заверенный уполномоченным представителем Абонента. Абонент обязан обновлять и предоставлять в адрес Оператора обновленный список не реже одного раза в квартал, а в случае изменения фактических пользователей оборудования Абонента - представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 (пятнадцать) календарных дней со дня, когда об этом стало известно Абоненту;

6) в полном объеме и в сроки, которые определены Договором, вносить плату за оказанные Услуги;

7) предоставить Оператору достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе, а также другие сведения, которые используются Оператором в целях настоящего Договора. Письменно сообщать Оператору об изменениях данных Абонента в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их изменения с приложением заверенных документов, подтверждающих изменение;

8) Абонент обязан в соответствии с требованиями Федерального закона N 115-ФЗ от 07.08.2001 "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" предоставлять Оператору информацию, необходимую для выполнения требований указанного закона, в том числе информацию о своих Выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и Бенефициарных владельцах.

4.2. Абонент имеет право:

1) требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором Услуг;

2) в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения письменного уведомления от Оператора отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Оператору. В случае отказа Абонента в приемке изменений Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения письменного уведомления от Оператора, что не освобождает Абонента от оплаты Оператору любой задолженности и штрафной неустойки (если таковая предусмотрена Договором) по Договору.

#### **5. Ответственность Сторон.**

5.1. Стороны не предоставляют никаких других гарантий, выраженных или подразумеваемых, в том числе гарантий по использованию Услуг в конкретных целях, за исключением гарантий, прямо указанных в Договоре.

5.2. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный Оператору, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм штрафных неустоек, предусмотренных Договором.

5.3. Абонент несет всю ответственность за использование Услуг, предоставляемых Оператором, и обеспечивает за свой счет защиту Оператора от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Услуг Абонентом. Абонент обязуется компенсировать в полном объеме любых понесенных Оператором убытков и расходов, связанных с использованием Абонентом Услуг, в том числе и в случаях нарушения Абонентом условий Договора и действующего законодательства Российской Федерации. Суммы, предусмотренные настоящим пунктом Условий, подлежащих оплате в порядке, предусмотренном Договором, или иным установленном Оператором порядке.

5.4. Абонент гарантирует, что при оказании услуг связи Абонент не является оператором связи, т. зн. не имеет лицензии на предоставление услуг связи. Абонент обязуется незамедлительно письменно уведомить Оператора о получении Абонентом такой лицензии. В этом случае Стороны согласуют и заключают Договор о межсетевом взаимодействии.

5.5. Ответственность Оператора за реальный доказанный суммарный ущерб ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму, эквивалентную 30 000 (тридцать тысяч) рублей за один календарный год, за исключением случаев нарушения Оператором установленных сроков оказания Услуг.

#### **6. Конфиденциальность**

6.1. Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежит разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

6.2. Конфиденциальная информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.

6.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

6.4. Оператор имеет право по письменному требованию Абонента включить данные о Абоненте (полное фирменное наименование, адрес установки оборудования, выделенные телефонные номера) в информационно-справочные издания Оператора.

## **7. Порядок расторжения Договора.**

7.1. Если любая Сторона допускает нарушение условий Договора (кроме нарушений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы) и, если такое нарушение или неисполнение не исправлено в течение 6 (шести) месяцев по получении письменного уведомления от другой Стороны о таком нарушении или неисполнении, тогда Сторона может по своему усмотрению после доставки нарушающей Стороне письменного уведомления о таком нарушении или неисполнении расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7.2. Если Договор и/или отдельное Приложение к Договору и/или отдельный Бланк заказа на услуги расторгается, Абонент выплатит Оператору все причитающиеся ему суммы за пользование Услугами до даты расторжения.

7.3. Абонент имеет право в любое время отказаться от исполнения Договора полностью или в соответствующей части, письменно уведомив Оператора. При этом Договор считается расторгнутым и/или обязательства Оператора по оказанию соответствующих Услуг прекращенными, по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Оператором письменного уведомления от Абонента, если иной срок не установлен Договором.

7.4. По расторжению Договора, отказа Абонента от Услуг Оператора прекратить предоставление Услуг Абоненту, и Абонент прекратит использование Услуг. После такого расторжения Договора, отказа от Услуг Оператор имеет право вернуть оборудование и другую собственность, если таковые передавались Абоненту.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы.**

8.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или за неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или другие стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

8.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.

8.3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

8.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (сто восемьдесят) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

## **9. Арбитраж.**

9.1. В случае возникновения между Оператором и Абонентом любых споров или разногласий, связанных с Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров между их уполномоченными представителями.

9.2. Если споры не могут быть решены путем переговоров, то спорные вопросы подлежат рассмотрению в судебных органах. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту производится в суде по месту нахождения Оператора или его филиала, отделения, другого обособленного подразделения.

9.3. Договор составлен и будет выполняться Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. Уведомления.**

10.1. Стороны обязуются информировать друг друга в письменном виде об изменении своих адресов и иных данных и реквизитов, указанных в Договоре. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне должны передаваться в письменной форме для Абонента по адресу, указанному на бланке Договора, для Оператора, по адресу, указанному в Условиях или на Сайте Оператора.

10.2. Уведомления и сообщения могут направляться с подтверждением о вручении адресату средствами факсимильной связи, заказной почтой или курьером. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером будет служить экземпляр оригинала документа или копия документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф. и. О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, а в случае доставки уведомления средствами факсимильной связи – экземпляр уведомления с надлежащим адресом и абонентским телефонным номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения.

10.3. В случае уклонения адресата от получения уведомления, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и реквизитов доставки уведомлений в установленный срок и уведомление будет доставлено по ранее указанному адресатом адресу или реквизитам, уведомление считается доставленным надлежащим образом, а адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.

10.4. Договором Абоненту предоставляется возможность получения абонентской корреспонденции по телекоммуникационным каналам связи. Предоставлением электронного адреса, номера факса Абонент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет, факс).

#### **11. Другие условия.**

11.1. Факт оказания Абоненту услуг связи подтверждается данными аппаратуры учета стоимости (биллинга), записанными на носитель информации Оператора, если иное не обусловлено Договором.

11.2. Отказ в предоставлении Услуг может быть вызван обстоятельствами, при которых:

- предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Абонент не соглашается на условия предоставления Услуги, своевременно не производит платежи за предоставленные Услуги;
- согласно исключительной точки зрения Оператора, Абонент использует или намерен использовать аппаратуру связи и/или Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование Оператора с нарушением правил технической эксплуатации, или использует несертифицированное оборудование.

Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован.

11.3. В случае использования абонентского устройства с номером Абонента для телефонного сообщения с угрозами террористического характера или для нанесения вреда другим абонентам или третьим лицам номер Абонента блокируется (отключается). Соответствующие материалы передаются Оператором в правоохранительные органы для привлечения виновных лиц к ответственности.

11.4. В случае, если в отношении определенных категории Абонентов законом или другими нормативными документами предусмотрены или устанавливаются иные положения, чем предусмотренные настоящим Договором, то в отношении таких Абонентов применяются положения, предусмотренные данными законами и нормативными актами.

11.5. Стороны под номером Договора понимают регистрационный номер Договора в АСР Оператора. В качестве номера Договора в выставляемых Оператором счетам, детализациям к ним и счетах-фактурах может указываться номер лицевого счета/номер Договора, указанный в Приложениях к Договору или Бланках заказа на услуги. Абонент обязуется при оплате услуг связи по счетам, использовать в качестве номера Договора номер, указанный в выставленных счетах, счетах-фактурах.

11.6. Бланк Договора, Условия, Приложения к Условиям, Приложения к Договору, Бланки заказа на услуги, условия принятых в рамках Договора оферты, тарифный план, дополнительные соглашения и иные соглашения к Договору составляют один единый Договор между Оператором и Абонентом, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету Договора. Все изменения Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

11.7. Абонент имеет право при заключении Договора или в процессе его выполнения выразить свое согласие или отказ на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого разрешения предусмотрено нормативно-правовыми актами о рекламе. Согласие, выраженное Абонентом на получение рекламной информации в рамках заключенных договоров до вступления в силу настоящей редакции Договора, сохраняет свою силу при введении данной редакции. Согласие на получение рекламной информации может быть выражено Абонентом в процессе получения Услуг, в порядке, установленном Оператором.

Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с Федеральным законом № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи», Правилами и другими нормативными документами в их развитии.

Давая согласие на получение рекламной информации, Абонент дает согласие на обработку персональных данных пользователей (и гарантирует их наличие) и данных об оказанных Услугах для целей продвижения товаров (работ, услуг), в том числе товаров (работ, услуг) третьих лиц.

В случае несогласия Абонента с получением рекламной информации условия настоящего пункта не распространяют свое действие на отношения Сторон при условии, что Абонент:

- подпишет соответствующее заявление об отказе и направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий Договора;
- откажется, позвонив на соответствующий телефонный номер, указанный на Сайте Оператора.

11.8. Настоящим Абонент соглашается на предоставление информации о Абоненте, о невыполнении Абонентом денежных обязательств по Договору и иных аспектах выполнения Абонентом обязательств по Договору третьим лицам, осуществляющим формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками своих договорных обязательств, а также лицам, осуществляющим от имени Оператора сбор и взыскание задолженности Абонентов или получившим право требования дебиторской задолженности с Абонентов.

В случае несогласия Абонента с предоставлением Оператором третьим лицам информации в соответствии с этим пунктом Договора, условия настоящего пункта Договора не распространяются на отношения Сторон при условии, что Абонент покажет о несогласии в бланке Договора или подпишет и передаст Оператору соответствующее заявление о несогласии при заключении Договора.

11.9. Абонент признает права Оператора на все товарные знаки и знаки обслуживания Оператора в связи с предоставлением Услуг. Абонент в своей деятельности имеет право использовать товарные знаки Оператора только с его предварительного письменного согласия.

## **12. Учетные данные Оператора.**

12.1. Лицензии Оператора:

Лицензия № 140201 на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи на территории г. Севастополь, выдана 05.02.2016, действует до 05.02.2021.

Лицензия № 140617 на оказание услуг по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации на территории г. Севастополь, выдана 17.02.2016, действует до 17.02.2022.

Лицензия № 140616 на оказание телематических услуг связи на территории г. Севастополь, выдана 05.02.2016, действует до 05.02.2023.

Лицензия № 169212 на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи на территории Республики Крым, выдана 04.10.2018, действует до 04.10.2023.

12.2. Дополнительная информация размещена на Сайте Оператора.

## **12.3. Адреса и Реквизиты Оператора.**

Общество с ограниченной ответственностью  
«СевТелекомСвязь»:

Местонахождение и почтовый адрес:

РФ, 299011, г. Севастополь,

ул. Большая Морская, д. 19, офис 1.

ОГРН 1159204031910

ИНН 9204558819, КПП 920401001.

Банковские реквизиты:

Р/С 40702810942560043068

В РНКБ (ПАО), г. Симферополь

к/с 30101810335100000607

БИК 043510607

## ЧАСТЬ 2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СЕТИ ПОДВИЖНОЙ СВЯЗИ

### 1. Общие условия.

1.1. Часть 2 Условий является составной частью Условий и регулируют отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором Услуг, как они определены в настоящей части Условий. В случае противоречия между положениями этой части Условий и положениями части 1 Условий, приоритетную силу имеют положения настоящей части Условий.

1.2. Для целей настоящей части Условий применяются приведенные в этом пункте термины и определения, а также термины и определения, приведенные в части 1 Условий. В случае противоречия между определениями сроков, указанных в настоящей части и в части 1 Условий, приоритетную силу имеют определения терминов, приведенные в этой части Условий.

**Группа договоров** - совокупность договоров об оказании услуг подвижной и/или фиксированной связи, заключенным между Абонентом и Оператором, указанных в соответствующем заявлении Абонента. Список домов, которые входят в группу, можно получить у Оператора. В случае заключения Сторонами договора(ов) об оказании услуг связи после направления Абонентом заявления, Оператор предоставляет доступ к Личному кабинету как по договорам, заключенным на момент направления заявления, так и по вновь заключенным и которые входят в данную группу.

**Дополнительные услуги** - услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности, и иные услуги, которые оказываются Оператором или третьими лицами, которые имеют право на оказание соответствующих услуг.

**Дополнительный абонентский номер** - номер, который входит в выделенный Оператору ресурс нумерации географически определенных зон нумерации.

**Кодовое слово** - слово или последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора, заказа, подключения, изменения или отключения Абонентом Услуг.

**Кредитный лимит** - возможный объем предоставляемых Услуг, который устанавливается Оператором для каждого Абонента постоплатной системы расчетов.

**Тарифный план** - совокупность ценовых условий (тарифов), на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

**Условная сумма** - выраженный в денежном или ином эквиваленте объем прав Абонента предоплатной системы расчетов на получение Услуг по всем телефонным номерам, выделенным Абоненту.

**Услуга** - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи и иная деятельность, описанная в Приложениях к настоящей части Условий, размещенных на Сайте Оператора. Под Услугами в рамках части 2 Условий понимаются услуги подвижной радиотелефонной связи (доступ к сети связи Оператора; соединения по сети связи Оператора, в том числе создаваемой с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций; соединения с абонентами и (или) пользователями сетей фиксированной телефонной связи сети связи общего пользования, возможности пользования услугами подвижной радиотелефонной связи при нахождении за пределами территории, указанной в лицензии; доступ к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных); телематические услуги связи (доступ к сети связи лицензиата; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передача телематических электронных сообщений), услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ к сети связи лицензиата; соединения по сети передачи данных, в том числе создаваемой с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций; доступа к услугам передачи данных, оказываемых другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи лицензиата), услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ к сети связи лицензиата; соединения по сети передачи данных, в том числе создаваемой с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций; доступа к услугам передачи данных, оказываемых другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи лицензиата) в сети подвижной связи, дополнительные услуги, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с Правилами оказания соответствующего вида Услуг и условиями выданных Оператору лицензий (перечень территорий, на которых оказываются Услуги с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций указывается на Сайте Оператора), а так же услуги местной телефонной связи (предоставление Дополнительного абонентского номера в коде ABC с переадресацией вызова с Дополнительного абонентского номера на Телефонный номер в коде DEF), которые оказываются в соответствии с Правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выданных лицензий.

**Электронный счет (Лицевой счет)** - запись в АСР, которая содержит информацию об Условной сумме.

1.3. Услуги оказываются с выделением для этих целей абонентского (телефонного) номера и/или уникального кода идентификации, которые указаны в Приложении к Договору.



Также в Приложении к Договору могут быть указаны номер Договора для оплаты Услуг, в соответствии с условиями части 2 Условий, а также дополнительные условия, такие как, без ограничения перечисленным: цены, тарифы, сроки предоставления Услуг, спецификация оборудования, состав Услуг.

1.4. В случае передачи абонентского устройства с подключенной SIM-картой третьим лицам Абонент несет ответственность за все действия, совершенные третьим лицом с использованием телефонного номера, в том числе обязательства по оплате Услуг, Дополнительных услуг, заказанных с использованием телефонного номера. Абонент согласен с тем, что третьему лицу в процессе пользования телефонным номером может быть доступна информация об оказанных Услугах и другие данные об Абоненте, полученные Оператором в рамках Договора.

1.5. С использованием Кодового слова Оператор идентифицирует Абонента при обращении в информационно-справочные службы Оператора, при получении информации об Абоненте и оказанных Услугах, при подключении/отключении Дополнительных услуг. Абонент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Кодового слова, а также выполняет все обязательства по оплате оказанных Услуг. Операции по замене абонентского номера, переоформлению или расторжению Договора, Приложения к Договору с использованием Кодового слова не осуществляются.

1.6. При оказании Оператором услуг местной телефонной связи в пределах части 2 Условий входит выделение в пользование Абоненту Дополнительного абонентского номера и безусловная переадресация всех входящих в выделенный Абоненту Дополнительный абонентский номер вызовов на абонентский (телефонный) номер Абонента, выделенный Оператором.

## **2. Порядок и условия подключения Дополнительных услуг, специальные условия расторжения Договора.**

2.1. Расторжение Абонентом Договора, Приложения к Договору, связанное с переносом абонентского номера, возможно при должном соблюдении Абонентом обязательства, предусмотренного пп. 7. п. 4.1. части 1 Условий. Абонент возмещает Оператору расходы, вызванные отказом от Услуг и/или расторжением Договора, Приложения к Договору, если их возмещение предусмотрено Правилами, действующим законодательством или Договором.

К действиям, направленным на расторжение Договора, Приложения к Договору Стороны относят:

- письменное заявление Абонента о расторжении Договора, Приложения к Договору (с обязательным представлением оригинала заявления и подтверждением полномочий лица, подписавшего заявление);
- невнесение денежных средств в установленные сроки при предоплатной системе расчетов;
- неиспользование Абонентом Услуг в течение последовательно более 180 (сто восемьдесят) дней, если иное не предусмотрено Тарифным планом.

При этом для целей настоящего пункта Условий под неиспользованием Абонентам Услуг понимается отсутствие:

- соединений по сети подвижной радиотелефонной связи,
- отправки коротких текстовых сообщений,
- приема и передачи телематических сообщений, в том числе и с использованием сети Интернет,
- приема и передачи сообщений по сети передачи данных, за исключением приема и передачи сообщений по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации,
- приема и передачи сообщений по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации,
- дополнительных платных Услуг,
- других платных Услуг.

2.2. Дополнительные услуги подлежат оплате Абонентом в порядке, предусмотренном настоящей частью Условий, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.

2.3. Информация о Дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты в сети Интернет на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах о данных Дополнительных услугах. Информация может быть доведена до Абонента в качестве оферты.

2.4. В информации, размещенной на Сайте Оператора или ресурсе в сети Интернет третьего лица или рекламе, указывается номер доступа (код доступа) к Дополнительной услуге или другой порядок подключения Дополнительной услуги или иной услуги.

2.5. Заказывая Дополнительную услугу или иную услугу по данному номеру доступа или выполняя действия по подключению услуги, указанные в оферте, Абонент соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг или других услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги или другие услуги и оплатить их.

2.6. Стоимость Дополнительных услуг и других услуг оплачивается Абонентом в соответствии с установленной системой расчетов по тарифам Оператора, если иной порядок не предусмотрен правилами оказания Дополнительных и иных услуг.

2.7. В случаях заключения Договора в части Услуг по Тарифным планам, срок действия Договора в соответствующей части по которым определен платежом, вносимым Абонентом в рамках данного Тарифного плана, Стороны определяют свои действия и обязательства по изменению заключенного Договора в части

установления Абонентом срока действия Договора в части Услуг посредством совершения Абонентом определенных ниже конклюдентных действий. Указанный ниже порядок определяет исключительно срок действия Договора и порядок его расторжения в части оказания Услуг, предусмотренных настоящей частью Договора.

2.8. Подписавшись на Тарифный план с указанными в нем сроками действия Договора в зависимости от размера платежа и совершив платеж или активировав карту (далее – «Платеж») определенного номинала, Абонент своими конклюдентными действиями устанавливает срок действия Договора, определенный данным Тарифным планом и суммой Платежа.

2.9. Оператор принимает изменение Договора в части установления/изменения Абонентом срока действия Договора в течение 3 (трех) дней с момента осуществления Абонентом Платежа своими действиями по пополнению Лицевого счета Абонента на сумму произведенного Платежа (зачислению на Электронный счет Условной суммы).

2.10. Срок действия Договора считается установленным со дня пополнения Лицевого счета Абонента на сумму Платежа и действует до окончания срока.

2.11. По окончании срока действия Договора или при исчерпании Условной суммы на Электронном счете до истечения срока действия Договора оказание Услуг Абоненту прекращается, в том числе с прерыванием текущего соединения. Под исчерпанием Условной суммы Стороны понимают достижение Условной суммы в размере, недостаточного для оказания минимально установленного нормативными актами и Договором соединения.

2.12. По окончании срока действия Договора обязательства Сторон прекращаются. Срок действия Договора может быть продлен Абонентом совершением конклюдентных действий по проведению очередного Платежа. Продление срока действия Договора может быть осуществлено Абонентом на любом этапе его действия. Срок действия Договора может быть продлен в соответствии с условиями Тарифных планов, в том числе посредством совершения Абонентом звонка на соответствующий телефонный номер, который указывается на Сайте Оператора.

2.13. Абонент в любой момент может изменить срок действия Договора, установленный Тарифным планом посредством перехода на Тарифный план, не определяет срок действия Договора. В этом случае Договор считается заключенным на неопределенный срок и Стороны руководствуются условиями Договора.

2.14. Оператор имеет право проводить промо-акции на условиях, на которых Абонент в период промоакции пользуется Услугой без взимания платы для возможности ознакомления с услугой в тестовом режиме. Информация об условиях проведения промоакции размещается Оператором или третьими лицами на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах. При этом Оператор обязан предварительно уведомить Абонента о начале проведения промоакции, а также проинформировать о ее окончании не менее, чем за 10 (десять) календарных дней. После окончания промоакции Услуги отключаются. Возмездное подключение Услуги осуществляется Абонентом с помощью отправки короткого сообщения на номер подключения Услуги или иным способом, указанным Оператором в условиях подключения Услуги.

2.15. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями абонентского оборудования.

### **3. Обязанности и права Оператора.**

3.1. Оператор обязан:

1) предоставить Абоненту в пользование на период оказания Услуг (в зависимости от вида Услуг) телефонные номера, Дополнительные абонентские номера и (или) уникальные коды идентификации: телефонные номера, Дополнительные абонентские номера предоставляется при заключении Договора, уникальные коды идентификации могут предоставляются Абоненту при заключении Договора (номер SIM-карты) и/или в момент начала фактического пользования услугой передачи данных на весь срок, необходимый для физического предоставления Услуги;

2) доставлять (начиная со следующего расчетного периода) Абоненту счета и счета-фактуры за Услуги по почтовому адресу, адресу электронной почты или иному адресу доставки (далее – «Адрес доставки»), указанному Абонентом в Договоре, если такая услуга предусмотрена выбранными Абонентом системой расчетов и Тарифным планом или иным способом, согласованным Сторонами по Тарифам Оператора;

3) соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, установленные Оператором. Сроки и порядок устранения неисправностей размещаются на Сайте Оператора;

4) предоставлять Абоненту сведения о заключенных им и (или) лицом, действующим от его имени, с Оператором договорах на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно Абоненту в Личном кабинете с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре, если Абонентом выбран такой способ предоставления сведений.

### 3.2. Оператор имеет право:

1) приостановить оказание Услуг Абоненту, в порядке, определенном Правилами в случае нарушения Абонентом действующего законодательства и условий Договора, в том числе, при наличии задолженности за Услуги (возобновление оказания Услуг производится после полного устранения нарушений). При этом если Абонент имеет несколько телефонных номеров, Дополнительных абонентских номеров и (или) уникальных кодов идентификации, то возобновление обслуживания производится после погашения задолженности по всем номерам и/или кодам идентификации, предоставленным Абоненту. В случае невыполнения Абонентом обязательства до момента расторжения Договора Оператор вправе провести зачет неиспользованных денежных средств Абонента в счет погашения задолженности за оказанные Услуги. Оператор уведомляет Абонента о проведенном зачете любым доступным способом.

2) для минимизации возможных убытков в случаях нарушения Абонентом обязательств, предусмотренных п. 4.1. настоящей части Условий, и в других случаях нарушения Абонентом обязательств по Договору, а также в случаях, когда действия Абонента в явном виде направлены на причинение ущерба Оператору, приостановить оказание Услуг одновременно с направлением письменного уведомления о приостановке оказания Услуг и получения Абонентом короткого текстового сообщения.

3) устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения. Информация о максимальной продолжительности соединения может размещаться Оператором в информационно-справочных материалах, а также на Сайте Оператора, в Тарифных планах.

4) При согласии Абонента использовать денежные средства, внесенные Абонентом в счет оплаты услуг связи по одному Договору, в целях погашения задолженности по оплате услуг связи, оказанных ему по другому Договору с Оператором.

### **4. Обязанности и права Абонента.**

#### 4.1. Абонент обязан:

1) не использовать без письменного согласия Оператора телефонный номер (в том числе Дополнительный абонентский номер и уникальные коды идентификации) и/или абонентское устройство с телефонным номером Абонента:

- для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (сто) получателем) или массового обзвона (под массовым обзвоном имеются в виду исходящие вызовы не менее, чем 100 получателям, в том числе с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания)), для осуществления вызовов и/или инициации телефонного соединения и другого трафика с признаками автоматизации и/или без целей установления соединения, установки, систем автоматического дозвонивания (или устройств), шлюзов для доступа в сети подвижной и фиксированной связи, Интернет - телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Оператора или третьих лиц.

Не использовать телефонный номер (в том числе Дополнительный абонентский номер и уникальные коды идентификации) и/или абонентское устройство с телефонным номером Абонента:

- для получения дохода посредством Услуг с применением несанкционированных действий Оператором, незаконных действий или посредством злоупотребления предоставленным правом получения Услуг;

2) незамедлительно сообщать об утере SIM-карты/USIM-карты;

3) не предоставлять SIM-карту/USIM-карту третьим лицам для снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карты/USIM-карты и подобных действий, а также обеспечить невозможность временного доступа третьих лиц к SIM-карте/USIM-карте, который может повлечь осуществление указанных в настоящем пункте противоправных действий;

4) при расторжении Договора/Приложения к Договору/прекращении использования телефонного номера отключить услуги третьих лиц, которые оказываются с использованием телефонного номера и/или дополнительного абонентского номера;

5) соблюдать Правила пользования телематическими услугами и услугами передачи данных, которые публикуются на Сайте Оператора, а также все изменения, которые будут внесены в данный документ;

6) обеспечить сохранность Кодового слова. В случае утраты Кодового слова или наличия информации о доступе к Кодовому слову третьих лиц немедленно сообщить Оператору. При этом Абонент несет ответственность за пользование Услугами с использованием Кодового слова. Не предоставлять информацию о Кодовом слове третьим лицам.

#### 4.2. Абонент имеет право:

1) использовать сеть связи, для передачи информации техническими способами в соответствии с положениями Договора;

2) написать письменный отказ от использования в рамках Договора Кодового слова;

3) в любой момент изменить Кодовое слово, подав Оператору письменное заявление или иным способом, в соответствии с процедурами Оператора, который дает возможность однозначно определить, что замена осуществлена непосредственно Абонентом;

4) в установленном Оператором порядке изменять перечень Услуг, телефонные номера, дополнительные абонентские номера, коды идентификации, Тарифный план, SIM-карту/USIM-карту, адрес доставки счета, уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором;

5) с использованием Личного кабинета на сайте Оператора в сети Интернет, пройдя идентификацию в порядке, определенном оператором связи, иметь возможность:

- получения информации об Услугах, оказываемых Оператором, и состоянии расчетов за них, иной информации, связанной с оказанием Услуг согласно Договору;

- заказа детализации счета;

- изменения состава и перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, иных условий Договора.

Все действия, совершенные на Сайте Оператора в сети Интернет после идентификации, считаются совершенными Абонентом.

## **5. Цены (Тарифы) на оказываемые Оператором Услуги.**

5.1. Тарифы на все виды Услуг определяются Оператором самостоятельно и отражаются в Тарифных планах.

Тарифные планы на Услуги не включают в себя надбавку к тарифам на Услуги в размере 1,2% от стоимости услуг связи.

Надбавка к тарифам на Услуги включается в выставляемые Абоненту счета/счета-фактуры за оказанные Услуги в установленном настоящими Условиями размере.

5.2. Продолжительность соединения.

5.2.1. Продолжительность радиотелефонного соединения — это интервал времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбоя радиотелефонного соединения одной из сторон.

5.2.2. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанс связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего Абонента, а при передаче неголосовой информации — с первого переданного байта. К абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны, относятся:

- 1) модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации;

- 2) любое абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;

- 3) абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;

- 4) другое абонентское устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

5.3. Оператор имеет право устанавливать размер единицы тарификации Услуг и порядок расчета неполной единицы тарификации.

5.3.1. Единица тарификации радиотелефонного соединения или соединения по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации, если эта Услуга предоставлена Оператором, устанавливается равной одной минуте (если иное не установлено в Тарифном плане). Учет продолжительности радиотелефонного соединения (при единице тарификации, равной минуте) при повременной системе тарификации ведется в соответствии с установленной Оператором единицей тарификации и округляется в ее пределах в большую сторону. Используемая Оператором посекундная тарификация с 61 секунды полагает, что первая минута соединения тарифицируется в соответствии с вышеуказанной единицей тарификации, а каждая следующая — исходя из следующего расчета:

$(1/60 \text{ стоимости одной минуты}) \times (\text{фактическое количество секунд соединения сверх первой минуты})$

Используемая Оператором посекундная тарификация с 1 секунды соединения предполагает, что соединения тарифицируются в соответствии со следующей схемой расчетов:

$(1/60 \text{ стоимости одной минуты}) \times (\text{фактическое количество секунд соединения})$ . Результат расчета округляется в большую сторону в соответствии с форматом, принятым для эквивалентной денежной единицы, в которой по Договору выражается обязательство Абонента. Продолжительность соединения, которая не тарифицируется, устанавливается Правилами и указывается Оператором в Тарифных планах.

5.3.2. Тарификация соединения по сети передачи данных для передачи неголосовой информации - побайтная. Единица тарификации указывается в каждом конкретном Тарифном плане.

5.4. При формировании Тарифных планов могут применяться виды тарификации, предусмотренные Правилами, в том числе допускается сочетание нескольких видов тарификации.

5.5. Неиспользованный аванс на Электронном счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту при его обращении в сроки, предусмотренные действующим законодательством. Оператор не осуществляет возврат внесенного аванса по истечении срока исковой давности.

5.6. Абонент проинформирован об автоматизированной обработке информации об Абоненте, в том числе об оказанных Услугах в АСР Оператора в целях тарификации оказанных Услуг и выставления счетов за оказанные Услуги.

#### **6. Расчеты с Абонентом за оказанные Услуги.**

6.1. Оператор ведет расчеты с Абонентом за оказанные Услуги. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица.

6.2. Расчеты за оказанные Услуги ведутся в валюте Российской Федерации — рублях. Тарифы на Услуги устанавливаются в валюте Российской Федерации. В случаях, разрешенных действующим законодательством РФ, тарифы на Услуги могут быть дополнительно к тарифам в рублях выражены в долларах США, в этом случае оплата осуществляется в российских рублях по внутреннему курсу Оператора. Тарифы указаны в прайс-листах. Информацию о тарифах/Тарифных планах/внутреннему курсу Оператора, Абонент может получить во всех офисах обслуживания абонентов, по телефону информационно-справочного обслуживания и на Сайте Оператора.

6.3. При переходе Абонента с Тарифного плана, обязательство в котором выражено в российских рублях, на Тарифный план, обязательство, в котором дополнительно к тарифам в рублях выражена в долларах США, или наоборот, в том числе при передаче Абонентом своих прав на получение Услуг другим абонентам Оператора (перевода по просьбе Абонента внесенных авансов за Услуги с одного Электронного счета на другой), при оплате Услуг, включенных в Тарифный план в валюте, отличной от валюты основного обязательства, перерасчет будет осуществляться по внутреннему курсу Оператора на дату совершения операции. Перечислены рублевые суммы округляются в большую сторону до копеек, долларовые – в большую сторону до центов.

6.4. Расчеты за Услуги осуществляются посредством следующих систем расчетов: посредством отсроченного платежа (постоплатная система расчетов) или предоплатной системы расчетов (авансовая система расчетов).

6.4.1. Предоплатная система расчетов.

6.4.1.1. Оплата Услуг осуществляется путем безналичного перечисления средств на расчетный счет Оператора или платежа, совершенного другими способами. Расчеты за Услуги производятся следующим образом: Абонент вносит платеж удобным ему способом, при этом на Электронный счет Абонента зачисляется Условная сумма, равная сумме платежа, за исключением случаев оплаты услуг через финансовые организации, где абонент оплачивает комиссию.

6.4.1.2. По мере пользования Услугами Условная сумма средств на Электронном счете Абонента автоматически уменьшается в размере, который определяется принятым Тарифным планом.

6.4.1.3. Информация об Условной сумме на Электронном счете, а также о неизрасходованном остатке денежных средств предоставляется Абоненту без взимания дополнительных платежей, способом, который определяется Оператором. Кроме того, при реализации данной функции в каждом конкретном регионе (информацию можно получить в информационно-справочной службе Оператора), Абонент получает соответствующее сообщение перед исчерпанием Условной суммы на Электронном счете.

6.4.1.4. При исчерпании Условной суммы на Электронном счете оказание Услуг Абоненту прекращается, в том числе с прерыванием текущего соединения. Под исчерпанием Условной суммы Стороны понимают достижение Условной суммы размера, недостаточного для оказания минимально установленного нормативными актами соединения.

6.4.1.5. Условная сумма, оставшаяся на Электронном счете при прекращении оказания Услуг по основаниям, предусмотренных п. 6.4.1.4. хранится на Электронном счете и прибавляется к вновь зачисленной Условной сумме.

6.4.1.6. Абонент вносит денежные средства в сроки, определенные в Тарифном плане.

6.4.1.7. Если очередное пополнение счета совершено до исчерпания Условной суммы, то недоиспользованная Условная сумма добавляется к вновь зачисленной Условной сумме. В случае неактивации SIM - карты после заключения Договора или после прекращения оказания Услуг, а также в случае приостановления оказания Услуг по просьбе Абонента или в иных случаях, для Абонента сохраняется возможность возобновления обслуживания (в случае приостановления оказания Услуг по просьбе Абонента — при условии подачи письменного заявления) — в течение срока, установленного Оператором. Срок, в течение которого сохраняется возможность возобновления обслуживания, доводится до Абонента через систему информационно-справочного обслуживания.

6.4.1.8. По истечении указанного периода Абонент может возобновить действие Договора только с помощью обращения в службу по работе с абонентами, и после оплаты предоставления доступа к сети связи, если такая плата предусмотрена Тарифным планом.

6.4.1.9. Абонент вносит денежные средства Оператору или уполномоченному Оператором лицу, и объем прав Абонента на получение Услуг, эквивалентный внесенной денежной сумме, отражается на Электронном счете

Абонента. При этом на такой способ оплаты распространяются все положения Договора, касающиеся пополнения Электронного счета.

6.4.1.10. Оператор с согласия Абонента не имеет права прекращать оказание Услуг и предоставлять в течение некоторого времени возможность пользоваться Услугами при снижении Условной суммы ниже нулевой величины Электронного счета в порядке, предусмотренном Правилами (при оплате услуг применяется сочетание авансового и отложенного платежей). При снижении Условной суммы ниже размера, определяемого Оператором для Абонента, оказание Услуг прекращается. Абонент в этом случае обязуется своевременно оплачивать Услуги, предоставленные Оператором. Авансовые платежи в случае отрицательного значения баланса Электронного счета используются в первую очередь для оплаты Услуг, оказанных ниже нулевой величины, а после оплаты Услуг, оказанных ниже нулевой величины, оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги. Абонент обязан оплатить задолженность за оказанные Услуги не позднее 25 (двадцать пять) календарных дней с даты прекращения оказания Услуг.

6.4.2. Постоплатная система расчетов (система расчетов с отложенным платежом).

6.4.2.1. После подписания Договора Абоненту выставляется счет, включающий плату за услуги подключения к сети связи Оператора, Дополнительного абонентского номера к сети связи Оператора, гарантийные взносы (способ обеспечения исполнения обязательства) и другие платежи в соответствии с выбранным Илинентом перечнем и объемом Услуг по действующим Тарифным планам Оператора. Указанные Услуги должны быть оплачены Абонентом в течение 5 (пять) календарных дней с даты выставления счета. Оператор не имеет права оказывать Абоненту Услуги до оплаты Услуг.

6.4.2.2. В целях обеспечения исполнения обязательств по Договору Абонент вносит гарантийные взносы в соответствии с выбранным перечнем и объемом Услуг. Проценты на сумму гарантийного взноса не начисляются. Оператор имеет право установить для Абонента возможный объем предоставляемых Услуг — Кредитный лимит.

6.4.2.3. За оказанные Услуги Оператор ежемесячно выставляет Абоненту счета на оплату Услуг в соответствии с действующими Тарифными планами Оператора. Услуги должны быть оплачены Абонентом в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты выставления счета, но не позднее последнего дня расчетного месяца.

6.4.2.4. Неполучение или отказ в получении Абонентом счетов не освобождает Абонента от своевременной оплаты Услуг.

6.4.2.5. Зачисление денежных средств на баланс Абонента производится в размере внесенной суммы в рублях по внутреннему курсу Оператора на дату платежа, если Тарифы выражены в долларах США. Датой платежа считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора или дата внесения денежных средств в кассу Оператора.

6.4.2.6. При непоступлении на расчетный счет Оператора платежа за Услуги в течение 25 (двадцать пять) календарных дней со дня выставления счета (в случае неисполнения обязательств по оплате Услуг), Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту. В период временного приостановления оказания Оператором Услуг абонентская плата начисляется в соответствии с действующими тарифами Оператора вплоть до даты отключения телефонного номера, дополнительного абонентского номера от сети.

6.4.2.7. При непоступлении на расчетный счет Оператора платежа за Услуги в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня выставления счета Абонент (в случае невыполнения обязательств по оплате Услуг) выплачивает пени в порядке, установленном Правилами. Порядок определения размера пени доводится до Абонента на Сайте Оператора.

6.4.2.8. Оператор имеет право изменять размер гарантийных взносов в зависимости от объема и стоимости используемых Абонентом Услуг. При отказе Абонента внести дополнительную сумму для увеличения гарантийных взносов Оператор имеет право соразмерно ограничить объем оказываемых Абоненту Услуг. При превышении Абонентом Кредитного лимита Абоненту необходимо совершить промежуточный авансовый платеж в размере оказанных Услуг. Оператор вправе ограничить оказание Услуг до момента совершения Абонентом авансового платежа или оплаты счета.

6.4.2.9. Гарантийные взносы используются при расторжении или прекращении Договора для погашения задолженности Абонента по неисполненным обязательствам по Договору. Остаток гарантийных взносов определяется Оператором и возвращается Абоненту не ранее 15 (пятнадцати) -дневного срока после проведения Оператором всех расчетов по оказанным Абоненту Услугам в соответствии с условиями Договора, по внутреннему курсу Оператора, если сумма гарантийного взноса выражена в долларах США, или в рублях, если сумма гарантийного взноса выражена в рублях. Гарантийные взносы не могут быть возвращены Оператором и до момента расторжения или прекращения Договора. В этом случае гарантийные взносы учитываются Оператором в оплату Услуг. Абонент в этом случае, в выставленных счетах информируется Оператором об использовании гарантийных взносов на оплату Услуг. Также Абонент может быть проинформирован любым доступным Оператору способом.

6.4.2.10. В случае неоплаты Абонентом Услуг, предусмотренных п. п. 6.4.2.1. в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления счета, неоплаты или неполной оплаты Услуг, предусмотренных п. п.

6.4.2.3, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты выставления счета, Оператор имеет право принять предусмотренные действующим законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков. Оператор имеет право расторгнуть Договор в порядке и в сроки, предусмотренные Правилами.

6.4.2.11. Счета/счета-фактуры за оказанные Абоненту Услуги доставляются по адресу доставки счетов/счетов-фактур (при условии оказания услуги доставки счета/счета-фактуры в данном регионе и при условии заказа Абонентом услуги доставки счета/счета-фактуры). Услуга доставки счетов/счетов-фактур оплачивается Абонентом в соответствии с действующими тарифами Оператора (для счетов/счетов-фактур за услуги подвижной радиотелефонной связи). В случае, если Абонент не заказывает услугу доставки счета/счета-фактуры (например, указывает в качестве адреса доставки адрес офиса Оператора), Абонент вправе ознакомиться со счетом/счетом-фактурой и получить его в офисах Оператора. Неполучение Абонентом счетов/счетов-фактур не освобождает его от обязательств по оплате Услуг. Дата выставления счетов/счетов-фактур устанавливается Оператором и сообщается Абоненту при заключении Договора.

6.5. При получении Абонентом услуг связи в сети другого оператора с применением SIM-карты/USIM-карты, полученной в рамках настоящего Договора, плата за Услуги связи при предоплатной системе расчетов списывается с Электронного счета Абонента, а при постоплатной системе расчетов (системе расчетов с отложенным платежом) включается в выставляемый счет за очередной отчетный период по мере получения информации от таких операторов. При этом из-за возможной задержки в получении информации об оказанных услугах в сети другого оператора (максимальный срок задержки может составить 35 (тридцать пять) календарных дней) Условная сумма при предоплатной системе расчетов (авансовой системе расчетов) может снижаться ниже нулевой величины, а при постоплатной системе расчетов Услуги могут оказываться в объеме, превышающем Кредитный лимит. Информацию о стоимости услуг связи в сети «СТС» и/или в сети другого оператора можно получить на Сайте Оператора.

6.6. Порядок и способ доставки счета для Абонентов с постоплатной системой расчетов указывается в бланке Договора, для Абонентов с предоплатной системой расчетов – 6-ого числа каждого месяца, офиса обслуживания Оператора.

6.7. Срок начала оказания Услуг исчисляется с момента заключения Договора и активации SIM-карты (для предоплатной системы расчетов – внесения платежа на Лицевой счет или активации стартового баланса).

6.8. При утере, краже или в иных случаях отсутствия у Абонента SIM-карты/USIM-карты (в случае неисполнения пп.2, 3 п. 4.1. настоящего Договора) Абонент несет обязательства по оплате оказанных Услуг, связанных с использованием этого абонентского оборудования, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате SIM-карты/USIM-карты.

#### **7. Прочие условия оказания Услуг.**

7.1. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застроек, помехи, связанные с местом нахождения принимающего оборудования и иные причины. Прием сигнала может быть осложнен внутри зданий, в туннелях, подвалах и других подземных сооружениях.

7.2. Предоставляемая Абоненту связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

7.3. Технические нормы и показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных, телематических услуг (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) на основании технологий GPRS/EDGE/3G/LTE (абонентские интерфейсы).

7.3.1. Передача пользовательской информации в сети подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режимах.

В режиме канальной передачи данные передаются в зависимости от конфигурации системы базовых станций и абонентской станции:

- полезный сигнал передается на несущей в полосе пропускания TCH с полной (13 Кбит/с) или половинной (6,5 Кбит/с) скоростью;
- пользовательские данные передаются со скоростью до 9,6 или 14,4 Кбит/с в виде прозрачных (без транскодирования) или непрозрачных данных. При соответствующей конфигурации сети и абонентской станции в режиме пакетной передачи возможна работа в многословном режиме, когда для передачи одного потока данных в кадре задействуются несколько временных окон (слотов).

В режиме пакетной радиопередачи (технология GPRS) данные могут передаваться с мгновенной скоростью в радиоканале до 22,8 Кбит/с на один тайм-слот. Значения максимально возможной пользовательской скорости передачи данных в зависимости от способа кодирования в радиоканале до 20 Кбит/с на один тайм-слот. В зависимости от типов телефонных аппаратов максимальная скорость при загрузке данных может достигать до 80 Кбит/с. Схема кодирования и количество тайм-слотов, выделенных конкретному

Абоненту, выбираются автоматически и могут изменяться динамически во время сеанса передачи данных и зависят от радиоусловий и типа используемого абонентского оборудования.

В режиме улучшенной пакетной передачи (технология EDGE) данные в радиоканале могут передаваться со скоростью до 59,2 Кбит/с на один тайм-слот. Значения пользовательской скорости передачи данных в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий до 236,6 Кбит/с.

7.3.2. Передача данных в пакетном режиме в сети 3G обеспечивается в пределах покрытия сети 3G по стандарту UMTS (WCDMA). При этом режим пакетной передачи данных обеспечивается по технологии R99 (версия стандарта R99), а в режиме улучшенной пакетной передачи данных – по технологии HSPA (версия стандарта R5). Полоса пропускания характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиointерфейсе. Максимальная скорость цифрового потока при пакетной передаче данных в сети 3G Оператора на радиointерфейсе (физической уровень), достижимая при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов составляет:

- по технологии R99: 384 Кбит/с в направлении к/от Абонента;
- по технологии HSPA: 7,2 Мбит/с в направлении к Абоненту.

Данная максимальная скорость достижима только при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов. Практически доступная Абоненту скорость передачи данных на физическом уровне, как правило, ниже указанной и зависит от числа одновременно работающих пользователей, категории Абонентского оборудования, возможности поддержки Абонентским оборудованием режима HSPA, используемого тарифа, условий радиоприема, а также регуляторных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.

7.3.3 Передача данных в пакетном режиме в сети LTE (4G) обеспечивается в пределах покрытия сети LTE по технологии OFDMA для передачи данных к Абоненту, и SC-FDMA для передачи данных от Абонента (для версии стандарта 3GPP R9). Полоса пропускания на радиointерфейсе характеризуется максимальной скоростью передачи данных. Максимальная скорость цифрового потока при передаче данных в сети LTE Оператора на радиointерфейсе (физической уровень L1) может достигать:

- для диапазона 800MHz: 37 Мбит/с в направлении к Абоненту;
- для диапазона 800MHz: 11 Мбит/с в направлении от Абонента;
- для диапазона 2600MHz: 75 Мбит/с в направлении к Абоненту;
- для диапазона 2600MHz: 22 Мбит/с в направлении от Абонента.

Данная максимальная скорость достижима только при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов. Практически доступная Абоненту скорость передачи данных на уровне приложений, ниже указанной, и зависит от числа одновременно работающих пользователей, категории абонентского оборудования, поддержки Абонентским оборудованием сети LTE, используемого тарифа, условий радиоприема, а также регуляторных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.

7.3.4. Характеристики достоверности и надежности передачи информации, а также потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации или их диапазоны не могут быть точно указаны (но характеристики не хуже, чем это определено требованиями к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования). Услуги предоставляются Абоненту с выделением максимально возможного на данный момент количества ресурсов сети. В связи с возможностью динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими Абонентами, характеристики могут изменяться даже в процессе передачи абонентских данных.

7.3.5. Приведенные выше значения технических показателей, характеризующих качество Услуг, указаны для расчетных условий радиоприема. В этих условиях в зависимости от типа и прошивки применяемого Абонентского оборудования его индикатор уровня сигнала показывает, как правило, не менее половины от максимального уровня. Из-за особенностей распространения радиосигналов, рельефа, метеоусловий (сильных осадков), изменения ландшафта (в том числе в результате строительства), изменяющих условия распространения радиоволн или увеличивающих их затухание, а также внутри зданий, в тоннелях, подвалах и иных подземных сооружениях могут возникать локальные зоны замирания и/или затухания сигнала, что приводит к снижению качества Услуг в таких зонах относительно заявленного уровня.

7.4. При оказании некоторых услуг связи особые условия пользования Услугами доводятся до Абонента в момент начала сеанса связи. Дальнейшие действия Абонента по продолжению сеанса связи являются его безусловным согласием с данными условиями. В случае несогласия с условиями предоставления Услуг Абонент должен прекратить сеанс связи.

7.5. Идентификация пользователя услугами связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет и используемого ими оконечного оборудования осуществляется по телефонному номеру, с использованием которого пользователь получает Услуги.

7.6. Взаимоотношения Оператора с Абонентом, возникающие при оказании Услуг на территории Российской Федерации, осуществляются на русском языке, включая обмен короткими текстовыми сообщениями. Абонент



подтверждает соответствие своего абонентского устройства данному требованию и отсутствие претензий в адрес Оператора вследствие неполучения информации из-за использования абонентского устройства, не обеспечивающего обмен сообщениями на русском языке.

7.7. Для целей оплаты Услуг, оказанных в соответствии с частью 2 Условий, в выставляемых Оператором счетах, детализациям к ним и счетах-фактурах может указываться номер Лицевого счета/номер Договора отличающийся от номера Договора, указанного в бланке Договора. Номер Договора, для целей оплаты Услуг, оказанных в соответствии с частью 2 Условий, указывается в соответствующих Приложениях к Договору или Бланках заказа на услуги Абонент обязуется при оплате услуг связи по счетам, использовать в качестве номера Договора номер, указанный в выставленных счетах, счетах-фактурах в соответствии с настоящим пунктом Условий.

### ЧАСТЬ 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СЕТИ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ

#### 1. Общие условия.

1.1. Часть 3 Условий является составной частью Условий и регулирует отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором Услуг как они определены в настоящей части Условий. В случае противоречия между положениями настоящей части Условий и положениями части 1 Условий, приоритетную силу имеют положения настоящей части Условий.

1.2. Для целей настоящей части Условий применяются приведенные в настоящем пункте термины и определения, а также термины и определения, приведенные в части 1 Условий. В случае противоречия между определениями терминов, указанных в настоящей части и в части 1 Условий, приоритетную силу имеют определения терминов, приведенные в настоящей части Условий.

**Аванс** - Сумма авансового платежа.

**Курс Оператора** - Фиксированный курс Оператора, равный официальному курсу доллара США к рублю Центрального Банка РФ плюс 2% на дату выставления счета/счета-фактуры.

**Оборудование Оператора** - Телекоммуникационное оборудование Оператора, устанавливаемое в помещении Абонента для обеспечения предоставления Услуг Оператора.

**Услуга** - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи и иная деятельность, описанная в Приложениях к настоящей части Условий, размещенных на Сайте Оператора.

Под Услугами в рамках части 3 Договора понимаются фиксированные (без использования сети подвижной радиотелефонной связи) услуги местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи;

телематические услуги связи (доступ к сети связи лицензиата);

доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;

прием и передача телематических электронных сообщений, услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, услуги по предоставлению в пользование каналов связи, дополнительные услуги, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с Правилами оказания соответствующего вида Услуг и условиями выданных Оператору лицензий, а также поставка, аренда и обслуживание оборудования.

1.3. Оператор обязуется предоставлять, а Абонент обязуется оплачивать Услуги, описанные в Приложениях к Условиям и Бланках заказов на услуги. Приложения к Условиям, Бланки заказа на услуги являются неотъемлемыми частями Договора.

1.4. Бланки заказа на услуги, подписанные Сторонами, определяют дополнительные условия, такие как, без ограничения перечисленным: цены, сроки установки Оборудования и предоставления Услуг, спецификация Оборудования и состав Услуг.

1.5. В случае расхождений между положениями Условий и Приложений к Условиям, преимущественную силу имеют тексты Приложений к Условиям.

#### 2. Срок оказания Услуг.

2.1. Срок оказания Услуг указывается в Бланках заказа на услуги.

2.2. Срок предоставления Услуг, указанный в Бланках заказа на услуги, будет автоматически продлеваться на каждый последующий год до тех пор, пока Абонент или Оператор письменно не уведомит другую Сторону о прекращении очередного годового срока предоставления Услуг за 30 (тридцать) календарных дней до такого прекращения.

#### 3. Права и обязанности Оператора.

3.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги, перечисленные в Приложениях к Условиям и Бланках заказов на услуги. Во время действия Договора Абонент имеет право давать новые заказы на Услуги, оформляемые Бланками заказов на услуги, которые после подписания Сторонами будут считаться неотъемлемыми частями Договора.

3.2. Планируемая дата начала предоставления Услуг будет указана в Бланке заказа на услуги. В случае если Бланком заказа на услуги предусмотрено внесение Абонентом единовременных фиксированных платежей за Услуги авансом планируемая дата начала предоставления Услуг определяется согласно Бланку заказа на услуги или является датой зачисления фиксированных единовременных платежей за Услуги на расчетный счет Оператора в зависимости от того, какая из указанных дат наступит позже.

3.3. Если дата начала предоставления Услуг, указанная в соответствующем Бланке заказа на услуги, не будет выполнена Оператором (за исключением обстоятельств непреодолимой силы и/или случаев задержки со стороны поставщиков Оператора), то Оператор может предоставить Абоненту скидку на оплату Услуг в размере 1/30 суммы единовременных фиксированных платежей за Услуги за каждый календарный день просрочки.

Фактическая дата начала пользования Услугами определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Оператора, если иное не оговорено в Приложениях к настоящим Условиям.

3.4. В случаях, предусмотренных Приложениями к Условиям и Бланками заказа на услуги Оператор устанавливает в помещении Абонента Оборудование Оператора. Абонент обеспечивает сохранность и надлежащие условия эксплуатации и хранения Оборудования Оператора с даты, указанной в Акте приемки-передачи Оборудования Оператора.

3.5. Планируемый срок установки Оборудования Оператора, если установка Оборудования Оператора предусмотрена Приложением, будет указан в Бланке заказа на услуги.

3.6. Оборудование Оператора, устанавливаемое в рамках Договора, является исключительной собственностью Оператора. Оператор гарантирует соответствие характеристик Оборудования Оператора требованиям технических условий поставщика.

3.7. Оборудование Оператора может использоваться Оператором для предоставления Услуг третьим лицам и как транзитный узел связи, вследствие чего Абонент не вправе препятствовать Оператору производить необходимые для этого усовершенствования, обслуживание и прочие действия с Оборудованием Оператора.

3.8. Обязательства Оператора по предоставлению Услуг Абоненту являются встречными по отношению к обязательствам Абонента, предусмотренным п.п. 4.1. - 4.4. части 3 Условий. В случае неисполнения Абонентом любого из обязательств, предусмотренных п.п. 4.1. - 4.4. части 3 Условий Оператор вправе приостановить исполнение своих обязательств до даты полного исполнения Абонентом указанных обязательств или расторгнуть Договор полностью или в отношении отдельной Услуги в порядке, предусмотренном настоящей частью Условий. При этом Оператор вправе потребовать от Абонента возмещения реального ущерба и штрафа в размере 100% (сто процентов) единовременных фиксированных платежей за Услугу, с которой связано невыполнение Абонентом своих обязательств.

3.9. Оператор оказывает услуги в рамках лицензий, выданных ему. Перечень лицензии оператора:

Номер лицензии - 169212, выдана - обществу с ограниченной ответственностью "СевТелекомСвязь", ИНН лицензиата 9204558819, срок действия с 04.10.2018 по 04.10.2023, день начала оказания услуг (не позднее) 04.10.2020, Территория действия - Республика Крым, услуга связи - услуги подвижной радиотелефонной связи.

Номер лицензии - 140616, выдана - обществу с ограниченной ответственностью "СевТелекомСвязь", ИНН лицензиата 9204558819, срок действия с 17.02.2016 по 17.02.2021, день начала оказания услуг (не позднее) 17.02.2018, Территория действия - г. Севастополь, услуга связи - на оказание телематических услуг связи на территории г. Севастополь.

Номер лицензии - 140617, выдана - обществу с ограниченной ответственностью "СевТелекомСвязь", ИНН лицензиата 9204558819, срок действия с 17.02.2016 по 17.02.2021, день начала оказания услуг (не позднее) 17.02.2018, Территория действия - г. Севастополь, услуга связи - на оказание услуг по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации на территории г. Севастополь.

Номер лицензии - 140201, выдана - обществу с ограниченной ответственностью "СевТелекомСвязь", ИНН лицензиата 9204558819, срок действия с 05.02.2016 по 05.02.2021, день начала оказания услуг (не позднее) 05.02.2018, Территория действия - г. Севастополь, услуга связи - на оказание услуг по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации на территории г. Севастополь.

#### **4. Права и обязанности Абонента.**

4.1. Помещение. Абонент за свой счет не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты планируемого начала предоставления Услуг/установки Оборудования Оператора согласно Бланку заказа на услуги обеспечивает все изменения и приготовления помещения, необходимые для установки Оборудования Оператора и/или предоставления Услуг, в том числе, в соответствии с Листом 1 к части 3 Условий и по спецификациям Оператора, которые будут переданы по подписанию Сторонами Бланка заказа на услуги. Абонент осуществляет обслуживание помещения и соответствующих сооружений с тем, чтобы обеспечить сохранность, надлежащие условия эксплуатации Оборудования Оператора и/или предоставления Услуг.

При наличии распределительной сети в здании, в котором расположено помещение Абонента, или линий и сооружений связи на прилегающей к этому зданию территории, использование которых является необходимым для предоставления Услуг и не принадлежащих Оператору, Абонент обязуется за свой счет получить у владельца таких линий, сооружений и распределительной сети разрешение на их использование Оператором для предоставления Услуг не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты планируемого начала предоставления Услуг/установки Оборудования Оператора согласно Бланку заказа на услуги, а также несет полную ответственность за повреждение линий и сооружений связи Оператора, построенных/размещенных на основании такого разрешения в целях предоставления Услуг Абоненту.

4.2. Доступ. Абонент разрешит доступ в помещения работников и подрядчиков Оператора в целях установки Оборудования Оператора и/или предоставления Услуг, а также ограничит доступ посторонних лиц в данные помещения.

4.3. Перемещения. Абонент принимает на себя расходы по любому перемещению Услуг и относящегося к ним Оборудования Оператора.

4.4. Абонент назначает своих представителей, ответственных за оказание содействия Оператору в монтаже, испытании, инсталляции и предоставлении Услуг и относящегося к ним Оборудования Оператора.

4.5. Абонент обязуется при предоставлении ему по Договору услуг телефонной связи не создавать между сетью Оператора и своим оборудованием/Оборудованием Оператора нагрузку, которая превышает стандартную (0,1 Эрланга на одну абонентскую линию и 0,7 Эрланга на одну соединительную линию между УАТС Абонента и АТС Оператора в часы наибольшей нагрузки).

4.6. Абонент соглашается с тем, что Оператор не несет ответственности за качество Услуг и вправе приостановить предоставление Услуг Абоненту в том случае, если Абонент без согласования с Оператором и соответствующей регистрации включает в телефонную сеть дополнительные приборы и устройства (факсимильные аппараты, модемы, телефонные аппараты с Автоматическим Определением Номера - АОН, офисные АТС любого типа и др.), не сертифицированные в установленном законодательством РФ порядке.

4.7. Абонент, соглашаясь на доступ к услугам междугородной/международной телефонной связи, и, совершив предварительный выбор Оператора в качестве оператора, оказывающего такие услуги, принимает на себя обязательство при предоставлении ему услуг телефонной связи не использовать предоставленные ему Оператором линии связи для осуществления международных и междугородных соединений по сетям и/или через технические средства других операторов связи, минуя международные и междугородные каналы Оператора.

В случае нарушения Абонентом этого обязательства Оператор не гарантирует соответствие качества связи стандартам и нормам, указанным в Договоре, и не несет ответственности за их несоблюдение.

4.8. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора в течение срока действия Договора, включая случайную утрату, повреждение, хищение и т.п., а также примет все меры для его сохранности. Абонент не имеет права никаким образом модифицировать Оборудование Оператора в течение всего срока действия Договора, а также не будет производить какое-либо техническое обслуживание или ремонт Оборудования Оператора. В случае повреждения или утраты Оборудования Оператора Абонент обязан немедленно письменно сообщить о случившемся Оператору. Причины и размер ущерба устанавливаются Оператором.

#### **5. Цены (Тарифы) на оказываемые Оператором Услуги и порядок расчетов с Абонентом за оказанные Услуги.**

5.1. Абонент осуществляет платежи за Услуги по ценам и тарифам, указанным в Бланках заказов на услуги. Указанные цены и тарифы не включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на день подписания Договора или Бланка заказа на услуги и которые могут быть введены в период действия Договора, а также надбавки к тарифам на Услуги в размере 1,2%.

Такие налоги и сборы, включаются Оператором в выставляемые Абоненту счета/счета-фактуры на Услуги в размерах, действующих и применимых на даты их выставления. Надбавка к тарифам на Услуги включается в выставляемые Абоненту счета/счета-фактуры на Услуги в установленном Договором размере.

5.2. В случае если по требованию Абонента при инсталляции Услуг Оператор выполняет иные работы, не предусмотренные Приложениям к Условиям и Бланками заказа на услуги, Абонент обязуется подписать соответствующий Акт выполненных работ в течение 3 (трех) календарных дней с даты его получения и оплатить работы по ценам согласно Акту выполненных работ на условиях Договора. При немотивированном отказе Абонента от подписания Акта выполненных работ или пропуске срока его подписания такой Акт выполненных работ считается подписанным Абонентом, а Оператор вправе включить сумму таких работ в счет/счет-фактуру на оплату Услуг в расчетном месяце.

5.3. Для отдельных категорий должностных лиц государственных органов, дипломатических и консульских представителей иностранных государств, представителей международных организаций, а также отдельных групп граждан при пользовании электрической связью могут устанавливаться льготы и преимущества в части очередности, порядка пользования и размера оплаты услуг связи.

Перечень льгот, а также категорий должностных лиц и граждан, имеющих право на льготы и преимущества, определяется законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, международными договорами и соглашениями Российской Федерации.

5.4. Оператор вправе предоставлять Абоненту скидки на оплату Услуг в соответствии с процедурами Оператора. Порядок предоставления, размер скидок и другие условия предоставления скидок определяются Приложениями к Условиям.

5.5. Оператор ежемесячно направляет Абоненту отдельный счет/счет-фактуру на оплату Услуг и расшифровку к нему. Сумма, подлежащая оплате Абонентом, выражается в счетах/счетах-фактурах в рублях. В случае если Бланком заказа на услуги предусмотрено внесение Абонентом единовременных фиксированных платежей за Услуги авансом Оператор вправе после подписания Сторонами соответствующего Бланка заказа на услуги выставить Абоненту счет на оплату единовременных фиксированных платежей, в сумме, указанной в Бланке заказа на услуги. В случае если цены и тарифы на Услуги выражены в долларах США оплата осуществляется в российских рублях по внутреннему курсу Оператора. Для расчета стоимости оказанных Услуг применяется Курс Оператора.

Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Курс Оператора, справочно включая информацию о Курсе Оператора на следующий месяц предоставления Услуг в выставляемые Абоненту счета/счета-фактуры за текущий месяц.

5.6. Абонент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления счета/счета-фактуры на оплату Услуг (далее - «Срок платежа») произвести оплату Услуг в рублях. Оператор вправе устанавливать в счетах/счетах-фактурах на оплату Услуг дополнительные инструкции по оплате Услуг, а Абонент несет ответственность за их соблюдение.

Датой выполнения Абонентом своих обязательств по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора или внесение наличных денежных средств на счет Оператора через отделение банка, с которым Оператор заключил договор на обслуживание.

5.7. В случае если оплата не будет произведена в течение Срока платежа, Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты штрафной неустойки в размере 0.2% (ноль целых две десятых процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки оплаты.

В случае если оплачиваемая сумма не будет получена на счет Оператора в течение Срока платежа, Оператор имеет право немедленно и с предварительным уведомлением Абонента приостановить предоставление Услуг или расторгнуть Договор полностью или в отношении отдельной Услуги/дополнительной услуги в порядке, предусмотренном Условиями, и это не освобождает Абонента от оплаты задолженности и указанной штрафной неустойки за просрочку.

5.8. При осуществлении платежа Абонент указывает номер Договора и номер оплачиваемого счета/счета-фактуры с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые платежи. В случае получения Оператором от/за Абонента платежа без указания номера оплачиваемого счета/счета-фактуры, Оператор вправе по своему усмотрению засчитать такой платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Абонента, а в случае отсутствия задолженности – в счет предварительной оплаты за Услуги.

Переводы платежей будут осуществляться за счет Абонента, о чем Абонент укажет в платежном поручении банку.

5.9. Абонент имеет право оплачивать Услуги авансовыми платежами. При этом Абонент в платежном поручении банку делает ссылку на реквизиты счета Оператора и на номер Договора.

В случае зачисления на расчетный счет Оператора Аванса, оплаченного Абонентом на основании соответствующего Бланка заказа на услуги, возврат Аванса осуществляется Оператором только при условии:

- отсутствия технической возможности предоставления Услуг, Аванс по которым получен Оператором от Абонента;
- отсутствия у Абонента задолженности по оплате других Услуг, предоставленных Абоненту в соответствии с настоящим Договором; а также
- при условии получения Оператором письменного заявления Абонента на возврат Аванса.

5.10. Счета/счета-фактуры за Услуги Оператора доставляются Абоненту почтой по адресу, указанному в более позднем по времени подписании Бланке заказа на услуги. В случае уклонения Абонента от получения счета/счета-фактуры Оператора, а также в случае, когда Абонент письменно не сообщит Оператору об изменении адреса доставки счетов/счетов-фактур до окончания текущего месяца предоставления Услуг, и счет/счет-фактура будет доставлен по ранее указанному Абонентом адресу, Абонент несет всю ответственность за своевременное исполнение обязательств по оплате Услуг.

5.11. Если Оператор начнет выполнение работ по инсталляции Услуг согласно соответствующему Бланку заказа на услуги до даты зачисления фиксированных единовременных платежей (Аванс) за такие Услуги на расчетный счет Оператора и Абонент до принятия Услуг откажется от таких Услуг, то Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты согласованных расходов в размере 100% (сто процентов) единовременных фиксированных платежей за Услуги.

5.12. Для целей оплаты Услуг, оказанных в соответствии с частью 3 Условий, в выставляемых Оператором счетах, детализациям к ним и счетах-фактурах может указываться номер Договора, отличающийся от номера Договора, указанного в бланке Договора. Номер Договора, для целей оплаты Услуг, оказанных в соответствии с частью 3 Условий, указывается в соответствующих Приложениях к Договору или Бланках заказа на услуги Абонент обязуется при оплате Услуг по счетам, использовать в качестве номера Договора номер, указанный в выставленных счетах, счетах-фактурах в соответствии с настоящим пунктом Условий.

### **ЧАСТЬ 3. КОРПОРАТИВНЫЕ ОГОВОРКИ АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

1. Настоящим Стороны подтверждают и гарантируют, что при исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники и представители, действующие от имени и в интересах одной из Сторон для исполнения обязательств Стороны по Договору, соблюдают применимое законодательство в области борьбы с коррупцией, не осуществляют действия, квалифицируемые применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства о противодействии коррупции, легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
2. В случае возникновения у одной из Сторон оснований полагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи Договора другой Стороной, ее работниками и/или представителями, действующими от имени и в интересах одной из Сторон для исполнения обязательств Стороны по Договору. Сторона, получившая от другой Стороны указанное в настоящем пункте Договора письменное уведомление, должна в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого уведомления сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения.
3. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений настоящей статьи Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

### **ОГОВОРКА О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

1. Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании. Любой обмен Конфиденциальной информацией между Сторонами регулируется требованиями законодательства РФ.
2. Конфиденциальная информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине, за исключением случаев, указанных в Договоре.
3. Стороны соглашаются с тем, что СТС вправе передавать конфиденциальную информацию, включая условия настоящего Договора, аффилированным с СТС лицам, а также иным третьим лицам в целях осуществления ими аудита деятельности СТС, консультирования, проведения экспертных исследований, а также в иных случаях, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации и заключения СТС с такими лицами соглашений о неразглашении полученной ими информации, обязывающих указанных третьих лиц соблюдать требования конфиденциальности, которые применимы к СТС, согласно настоящему Договору.
4. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.